



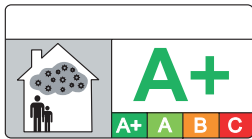
ALUHAUS

KARTA GWARANCYJNA

v.PL_AL_01_05_2018

OKNOPLAST Sp. z o.o.
Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, Polska

ALUHAUS



KARTA GWARANCYJNA – ALUHAUS
OKNOPLAST Sp. z o.o.
Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, Polska
www.warranty.oknoplast.com

Wyroby dopuszczone do obrotu i stosowania w budownictwie, na podstawie oznakowania CE i deklaracji właściwości użytkowych według norm EN 13659 A1:2015 i EN 14351-1:2006+A2:2016 lub na zasadzie jednostkowego zastosowania. Deklaracja właściwości użytkowych dostępna jest na stronie internetowej producenta www.warranty.oknoplast.com

Produkty Oknoplast sp. z o.o. siedzibą w Ochmanowie wytwarzane są zgodnie z normami wynikającymi z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) nr 305/2011 z dnia 9.03.2011r. ustanawiającego z harmonizowane warunki w prowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylającego dyrektywę Rady 89/106/EWG oraz z rozporządzenia delegowanego Komisji nr 574/2014 z dnia 21.02.2014r. zmieniającego załącznik III do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) nr 305/2011 w odniesieniu do wzoru, który należy stosować przy sporządzaniu deklaracji właściwości użytkowych wyrobów budowlanych, obowiązujących na terenie Unii Europejskiej. Wszelkie reklamacje produktów będą oceniane z uwzględnieniem parametrów deklarowanych w ww. deklaracji właściwości użytkowych i normach branżowych dot. stolarki okiennej. Dla pozostałych parametrów nie opisanych w deklaracji i normach branżowych dotyczących stolarki okiennej, obowiązują wytyczne jakościowe Oknoplast sp. z o.o. Wytyczne jakościowe dostępne są u sprzedawcy produktów. Produkty zgodne z ww. normami, w tym wytycznymi jakościowymi, nie są objęte gwarancją.

I. OKNOPLAST Spółka z o.o. z siedzibą: Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, Polska („Gwarant”), jako Gwarant zapewnia kupującego („Konsument”), iż niniejsza gwarancja („Gwarancja”) jest zgodna z wymaganiami dyrektywy 1999/44/EC Parlamentu Europejskiego z dnia 25 maja 1999 roku w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych oraz związanych z tym gwarancji i dyrektywy 2011/83/EU Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 października 2011 r. o prawach konsumenta. Konsumentem w rozumieniu Gwarancji jest wyłącznie osoba fizyczna dokonująca nabycia produktu Gwaranta nie związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsumentowi przysługują wszelkie należne mu prawa, przyznane przez przepisy prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży produktu zawartej przez Konsumenta, a dotyczącej sprzedaży towarów konsumpcyjnych. Gwarancja w żaden sposób nie narusza, nie wyłącza ani nie umniejsza tych praw. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium państwa, w którym dokonano zakupu produktu Gwaranta (np. w przypadku zakupu produktu na terytorium administracyjnym jednego państwa i jego zamontowania na terytorium administracyjnym innego państwa, Konsument traci wszystkie uprawnienia z gwarancji).

II. W celu zapewnienia najwyższej jakości wyprodukowanych przez siebie produktów Gwarant udziela Konsumentowi Gwarancji na produkty wskazane poniżej („Produkty”), gwarantując, iż Produkty są zdatne

do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez normy branżowe dot. Produktów. W przypadku braku norm branżowych w odniesieniu do niektórych parametrów Produktu, obowiązują wytyczne jakościowe Gwaranta. Wytyczne jakościowe dostępne są u sprzedawcy Produktu.

III. Gwarant oświadcza, że posiada stosowne dokumenty stwierdzające dopuszczenie Produktów do obrotu na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, w tym również na zasadzie jednostkowego zastosowania oraz zapewnia, że Produkty posiadają właściwości określone w tychże dokumentach.

IV. Okres Gwarancji

- Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - 5 lat na wszystkie produkty aluminiowe w systemie Aluhaus,
 - 2 lata na powłokę lakierniczą dodatkowych elementów aluminiowych w ofercie Aluhaus,
 - 5 lat na silniki do rolet,
 - 10 lat na szczelność pakietów szybowych,
 - 2 lata na akcesoria i wyposażenie dodatkowe do produktów aluminiowych w systemie Aluhaus, tj. samozamykacze, automaty otwierające świetliki, etc.
- Wszystkie elementy zasilane elektrycznie zintegrowane z Produktami powinny być sprawdzone pod względem sprawności bezpośrednio po zamontowaniu Produktu, jednakże nie później niż przed rozpoczęciem prac tynkarskich.
- Elementy elektryczne muszą być podłączone zgodnie z wytycznymi producenta takich elementów elektrycznych. Wszelkie podłączenia jakichkolwiek silowników, napędów elektrycznych, sterowników lub innych urządzeń elektrycznych do sieci elektrycznej powinny być wykonane przez uprawnionego, dysponującego odpowiednimi certyfikatami lub dopuszczeniami elektryka.
- Podłączenia do sieci elektrycznej powinny zostać wykonane w sposób zapewniający swobodny dostęp do Produktu w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, w szczególności podłączenia takie powinny być wykonane w sposób umożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości razem z napędem. Niezastosowanie się do powyższych obowiązków, powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji w odniesieniu do takiego Produktu i w zakresie, w jakim Konsument lub osoba trzecia wykonała podłączenia do sieci elektrycznej w sposób nie zapewniający swobodnego dostępu do Produktu.
- Dokonanie wszelkich czynności w zakresie programowania sterowników lub silników leży po stronie Konsumenta. Gwarant udostępnia na swojej stronie internetowej www.warranty.oknoplast.com odpowiednią instrukcję w tym zakresie.
- Niezależnie od innych postanowień nin. karty gwarancyjnej, Gwarancja nie obejmuje usterek Produktu, które powstały lub mogły powstać w wyniku lub w związku z dokonaniem podłączeń lub programowań z naruszeniem obowiązków wskazanych w pkt. 2-5 powyżej, a nadto Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać w wyniku lub w związku z dokonaniem podłączeń lub programowań z naruszeniem obowiązków, o których mowa w pkt. 2-5 powyżej.
- Gwarancja obowiązuje od dnia odbioru Produktu przez Konsumenta, o którym mowa w pkt. VI pkt. 3 Gwarancji. Okres Gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany, dokonanych w ramach Gwarancji, wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia wykonania naprawy lub wymiany, jednak nie może upłynąć wcześniej niż okres Gwarancji, określony w pkt. 1 powyżej, dla Produktu, którego dotyczy część użyta do naprawy lub wymiany.

V. Obowiązki Gwaranta:

- Jeżeli w którymkolwiek momencie w okresie Gwarancji, Produkt nie będzie zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, Konsument może żądać bezpłatnej naprawy Produktu, a w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa – bezpłatnej wymiany Produktu na nowy. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia przez Konsumenta niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, tj. w tym terminie Gwarant wypowie się na piśmie czy reklamacja uwzględnia czy nie uwzględnia. W przypadku uwzględnienia – napraw lub regulacji Produktu wykonanych przez osoby nieuprawnione, – użycia części zamiennych nie zaaprobowanych pisemnie przez Gwaranta, – działania siły wyższej, – uszkodzeń mechanicznych Produktu niezawinionych przez Gwaranta, – zanieczyszczeń wynikłych lub związanych z dalszymi pracami budowlanymi, tynkarskimi lub instalacyjnymi prowadzonymi w miejscu montażu Produktu, takich jak cement, gips, piasek, kurz budowlany itp., – nieusunięcia wszelkich folii ochronnych lub zabezpieczających Produkt przed uszkodzeniami mechanicznymi w terminie trzech miesięcy od daty otrzymania Produktu przez Konsumenta, – użytkowania lub zamontowania elementów niekomplementarnych z Produktami Gwaranta (np. rolet innego producenta), a nadto Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać w wyniku lub w związku z użytkowaniem lub zamontowaniem elementów niekomplementarnych z Produktami Gwaranta,
- zamontowania Produktu przez Konsumenta lub osobę nieuprawnioną w sposób uniemożliwiający lub nie zapewniający swobodnego dostępu do Produktu, a w przypadku Produktów wyposażonych w napęd elektryczny – w sposób uniemożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości, w szczególności w przypadku nie zastosowania karbowanej rury osłonowej na kabie elektryczne.

- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb okiennych Produktu, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb. W przypadku stosowania szyb ze szprosami wewnątrz pakietu szybowego, dopuszcza się niewielkie drgania lub stukanie szprosów o szybę pod wpływem drgania podłoża lub w trakcie ruchu otwierania i zamykania skrzydła.
- Gwarancja nie obejmuje takich uszkodzeń elementów, które powstały na skutek ich naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów. Zasady konserwacji Produktów znajdują się poniżej w punkcie zatytułowanym „Konserwacja i Eksploatacja”.
- Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonywania przez Gwaranta czynności regulacyjnych i konserwacji. Czynności regulacyjne i konserwacyjne powinny być wykonane zgodnie z ich opisem znajdującym się poniżej w punkcie zatytułowanym „Konserwacja i Eksploatacja”. Czynności konserwacyjne Konsument wykonuje we własnym zakresie. Wykonanie takich czynności może być powierzone Gwarantowi za jego zgodą i dodatkową opłatą.
- Gwarancja obejmuje zmiany ocienienia profilu z folią dekoracyjną dopuszczalne zgodnie z normą RAL-GZ 716/1 Część 7. Zmiany ocienienia folii dekoracyjnej w gotowym Produkcie, powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub montażu Produktu, niewłaściwego transportu, uszkodzenia mechanicznego lub czyszczenia niedozwolonymi środkami, nie podlegają Gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje sposobu rozmieszczenia słoików w foliach drewnopodobnych oraz w Produktach aluminiowych w kolorze drewnopodobnym oraz nieznacznych różnic w ocienieniu i rozmieszczeniu słoików pomiędzy poszczególnymi elementami Produktu wykonanego w foli lub kolorze drewnopodobnym.
- Gwarancja nie obejmuje matowienia koloru, zmiany koloru na skutek działania promieni UV oraz utraty połysku przez powłokę lakierniczą Produktu w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne zgodnie z aktualnymi wymaganiami technicznymi Stowarzyszenia Qualicoat – dokument zatwierdzony przez Komitet Wykonawczy (Executive Committee) QUALICOAT.
- Gwarancja nie obejmuje niejednolitego pokrycia farbą lub całkowitego zamalowania farbą przekładki termicznej w profilach zespolonych.
- Gwarancja nie obejmuje Produktów, których montaż odbył się po upływie 3 miesięcy od daty dostawy Produktu do sprzedawcy Produktu.

VIII. Rozwiązywanie sporów.

1. W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Konsumentem co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Strony mogą – na postawie wzajemnego porozumie-

nia – reklamacji, Gwarant zobowiązuje się bezpłatnie przywrócić Produkt do zdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem („Naprawa”) w terminie do 28 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Jeśli Naprawa Produktu w tym terminie jest znacznie utrudniona lub niemożliwa z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności ze względu na konieczność sprowadzenia lub wytworzenia elementów zamiennych, charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta, w tym przestoje lub duże obciążenie mocy produkcyjnych w przedsiębiorstwie Gwaranta, czas Naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności.

- Gwarant określa sposób Naprawy Produktu, w tym w szczególności Gwarant może zamiast dokonywać Naprawy, dostarczyć Konsumentowi nowy Produkt. Naprawa Produktu może polegać także na poprawie wadliwych miejsc w Produkcie poprzez ich malowanie, retusz, uzupełnianiu ubytków itp. Naprawa może być wykonana przez Gwaranta lub przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta. Decyzja w zakresie wskazanym w niniejszym podpunkcie należy do Gwaranta.
- Gwarant, za zgodą Konsumenta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkty, które nie są zdadne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W powyższym przypadku Konsument jest zobowiązany do zwrotu tych Produktów Gwarantowi.
- W przypadku wady nieistotnej Produktu, tj. takiej która pozostaje niewidoczna po zamontowaniu Produktu lub nie ma wpływu na wartość użytkową lub zdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, a także w przypadku, gdy niezdatność do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem nie daje się usunąć, ale Produkt nadal nadaje się do eksploatacji, Gwarant, za zgodą Konsumenta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi części ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkt, proporcjonalnej do ilości lub wielkości stwierdzonej wady lub niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem.

VI. Obowiązki Konsumenta:

- W celu skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji, Konsument jest zobowiązany zgłosić pisemnie niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, w terminie do 14 dni od dnia wykrycia tejże niezdatności. Zgłoszenie reklamacyjne powinno wskazać, na czym polega niezdatność oraz powinno zawierać numer identyfikacyjny Produktu, którego zgłoszenie dotyczy, a który znajduje się na zewnętrznych elementach Produktu. Dokonując zgłoszenia reklamacyjnego Konsument powinien przedłożyć dowód zakupu reklamowanego Produktu lub jego kopię. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się u sprzedawcy Produktu, u którego Produkt został nabyty, na adres jego siedziby, a jeżeli nie jest to możliwe – bezpośrednio Gwarantowi, na adres wskazany w niniejszej Gwarancji. Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w wyżej wskazanym terminie powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji.
- Na żądanie Gwaranta, Konsument udostępni niezwłocznie Gwarantowi reklamowany Produkt w miejscu, w którym taki Produkt się znajduje lub w miarę możliwości wykona zdjęcia reklamowanego Produktu i stwierdzonej niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, które to zdjęcia następnie prześle do Gwaranta. Podjęcie przez Gwaranta czynności lub działań mających na celu zbadanie reklamowanego Produktu i ocenę zasadności zgłoszenia reklamacyjnego nie stanowi uznania reklamacji ani roszczeń Konsumenta i nie wyklucza możliwości podniesienia przez Gwaranta zarzutu wygaśnięcia Gwarancji lub nieuwzględnienia reklamacji.
- Konsument jest zobowiązany, w momencie otrzymania Produktu, dokonać jego odbioru pod względem ilości i jakości, a także pod względem oczywistej niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz kompletności wszystkich dodatkowych akcesoriów. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta w chwili odbioru braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, Konsument zobowiązany jest umieścić odpowiednią uwagę w tym zakresie na dokumencie wydania lub sporządzić odpowiedni protokół w ww. zakresie z udziałem sprzedawcy Produktu, oraz niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru Produktu, dokonać zgłoszenia stwierdzonych braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, stosownie do zasad przewidzianych w niniejszej karcie gwarancyjnej. Za oczywistą niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem uważa

się w szczególności uszkodzenia mechaniczne szyb lub ram okiennych typu: zarysowania, pęknięcia oraz różnice w ilości elementów, rozmiarach, podziale lub kolorach dostarczonych Produktów w stosunku do ilości elementów, rozmiaru, podziału lub kolorze Produktów wskazanych w złożonym zamówieniu. Niedokonanie weryfikacji Produktu przy jego odbiorze i niezgłoszenie stwierdzonych przy odbiorze braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów w ww. terminie, powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji w zakresie braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, opisanych w niniejszym podpunkcie. Zgłoszenie przez Konsumenta stwierdzonych przy odbiorze braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów może nastąpić także poprzez zamieszczenie odpowiedniej notatki lub uwagi w ramach protokołu odbioru, następnie podpisanego przez Konsumenta i sprzedawcę Produktu, u którego Produkt został nabyty i przesłanie kopii tak sporządzonego protokołu odbioru do Gwaranta.

- Niezależnie od niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz uprawnień Konsumenta wynikających z Gwarancji, Konsument nie może odmówić zapłaty całości lub poszczególnych części ceny za Produkt, jeżeli są one już wymagalne, chyba że Gwarant za zgodą Konsumenta zwolnił się z obowiązków wynikających z Gwarancji zgodnie z pkt. V pkt. 3 lub 4 powyżej.
- Konsument zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Produktu w celu dokonania jego Naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób do zdatności do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
- Montaż Produktu należy powierzać firmom specjalistycznym, zajmującym się montażem takich Produktów. Montaż Produktu powinien być wykonany zgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Przy montażu Produktu należy także przestrzegać instrukcji i zaleceń Gwaranta dostępnych na stronie internetowej Gwaranta. W instrukcji Gwaranta dotyczącej montażu Produktów podane są zasady oraz czynności montażowe, które należy wykonać przy wzbudowywaniu standardowych Produktów (okna, drzwi balkonowe, witryny, itp.). W przypadku montażu skomplikowanych elementów (ściany osłonowe, ogrody zimowe, ściany wewnętrzne i inne) należy postępować zgodnie z projektem określającym indywidualny dla danego obiektu sposób wykonania montażu.

VII. Wyłączenie odpowiedzialności.

- Niezależnie od innych wyłączeń wskazanych w treści nin. dokumentu, Gwarancja nie obejmuje niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz usterek Produktu, które powstały w wyniku:
 - montażu lub użytkowania Produktu niezgodnie z instrukcją oraz zaleceniami Gwaranta i zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu Produktu,
 - niewłaściwego transportu lub magazynowania Produktu, jeśli transport lub przechowanie zostały zorganizowane lub są wykonywane przez Konsumenta,
 - zaniebdania konserwacji albo niewłaściwej konserwacji lub obsługi Produktu, w tym mycia lub czyszczenia Produktu niezgodnie z zasadami jego konserwacji opisanymi w punkcie zatytułowanym „Konserwacja i Eksploatacja” (np. mycia lub czyszczenia powłok proszkowanych Produktu środkami lub materiałami do tego nieprzeznaczonymi np. szorstkimi gąbkami lub ścierkami),
 - działania na Produkt czynników zewnętrznych lub środków chemicznych takich jak ogień, wybielacze, kwasy, rozpuszczalniki, sole, środki zawierające chlor, środki czyszczące, inne substancje chemiczne,
 - zamontowania Produktu w miejscu dużego oddziaływania emisji przemysłowych na Produkt lub w środowisku o podwyższonych parametrach korozyjnych tożsamych z klasami korozyjności C4 lub C5 na podstawie normy PN-EN 12944-2, w szczególności w przypadku zamontowania Produktu na wybrzeżu morskim lub w miejscu dużego oddziaływania wilgoci na Produkt (np. baseny, laboratoria itp.),
 - braku odpowiedniej wentylacji lub nieprawidłowego funkcjonowania wentylacji w pomieszczeniu, w którym Produkt został zamontowany,

nia – postanowić o powołaniu niezależnego eksperta lub instytucji, wskazanych w tym porozumieniu, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na której niekorzyść opinia została wydana.

2. Niniejsza Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

3. Gwarant oświadcza, iż wyraża zgodę na udział w pozasądowym postępowaniu rozwiązywania sporów w przypadku, gdy w następstwie złożonego przez Konsumenta zgłoszenia reklamacyjnego spor nie zostanie rozwiązany w ramach postępowania reklamacyjnego. Podmiotem uprawnionym właściwym dla Gwaranta w zakresie pozasądowego postępowania rozwiązywania sporów jest Małopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, ul. Ułastek 1 (budynk „S”), 31-752 Kraków, <http://www.krakow.wiuh.gov.pl/>

IX. Pielęgnacja/konserwacja konstrukcji aluminiowych

Pierwsze mycie po montażu konstrukcji jest często przyczyną powstawania wad powłok, w związku z czym należy przestrzegać zasad opisanych poniżej.

Aluhaus zaleca stosowanie preparatów wymienionych w poniższej tabeli, a Kupujący zapewni regularne mycie i konserwację przez specjalistę zgodnie z załączonymi zaleceniami (patrz: tabela 1).

Działania po zamontowaniu stolarki aluminiowej:

Dobre wypracić konstrukcję aluminium COSMO CL-360.110, zgodnie z wytycznymi. Niezwłocznie usunąć wapno i cement, aby nie dopuścić do wypalenia. Lakerowaną powłokę zakonserwować środkiem Gloss & Protector, który zabezpiecza powierzchnię przed ponownym zabrudzeniem. Produkt Gloss & Protector uszczelnia pory lakieru (substancja podobna do wosku), jest bezpieczny dla lakieru.

Konserwacja okresowa:

Konserwacja okresowa to proces czyszczenia, który należy przeprowadzać od 2 do 4 razy do roku, w zależności od poziomu zanieczyszczenia otoczenia: wieś, miasto, teren przemysłowy lub teren nadmorski. Zalecany środek COSMO CL-360.110.

Konserwacja roczna:

Konserwacja roczna obejmuje dokładniejsze czyszczenie niż czyszczenie przeprowadzane podczas konserwacji okresowej.

Celem tego zabiegu jest usunięcie wszystkich zabrudzeń, które nagromadziły się w ciągu roku. Zalecany środek do czyszczenia to: COSMO CL-360.110.

Po wykonaniu zabiegu usunięcia wszystkich zabrudzeń, zaleca się przeprowadzenie konserwację lakierną za pomocą środka Gloss & Protector, który jednocześnie zabezpiecza powłokę przed ponownym zabrudzeniem.

W zależności od warunków otoczenia (wieś, bliskie otoczenie terenów przemysłowych, nadmorskich, inne . . .) należy zwiększyć częstotliwość konserwacji rocznej.

Zalecenia podczas mycia i konserwacji:

- Przed rozpoczęciem mycia i konserwacji konstrukcji zaleca się test działania używanego do tego celu środka na niewidocznych/nie dekoracyjnych powierzchniach w celu upewnienia się, że nie nastąpi zmiana koloru lub uszkodzenie powłoki malarskiej.
- Zawsze należy usuwać bezzwłocznie wszelkie zabrudzenia i zanieczyszczenia widoczne na powłoce.
- W czasie mycia temperatura powłoki nie może przekraczać 25° C. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
- Użyte środki do mycia/konserwacji konstrukcji muszą posiadać odpowiednie ich potwierdzenie do stosowania.
- Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
- W żadnym wypadku nie wolno stosować środków czyszczących o pH poniżej 5 lub powyżej 8.
- Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas czyszczenia nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
- Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, itp.
- Truste, oleiste i smolistie substancje mogą być usunięte z mytel powierzchni za pomocą ropopochodnych

Tabela 1.

PRODUKT	WŁAŚCIWOŚCI	ZASTOSOWANIE	ZALECENIA / PIELĘGNACJA
Weiss Chemie COSMO CL-360.110	Zapobiegawcza ochrona powłoki. Nadaje się do czyszczenia okien PVC oraz szyb okiennych	Umyć konstrukcję przez naniesienie produktu na miękką gąbkę. Wytrzeć ściereczką z mikrofibry.	2 do 4 razy do roku, w zależności od poziomu zanieczyszczenia otoczenia: wieś, miasto, teren przemysłowy lub teren nadmorski
Gloss & Protector	Nadaje lakierowanej powierzchni nową i głęboką barwę. Czyści i zapewnia długofalową ochronę przed zabrudzeniem. Posiada stabilizatory UV.	Należy stosować po wyczyszczeniu produktem COSMO CL-360.110. Stosować bez użycia wody. Nanosić w postaci nierozcieńczonej za pomocą szmatki z mikrofibry. Odczekać, aż środek zacznie działać, a następnie wypolerować suchą szmatką.	1 x rok
Heavy Cleaner	Preparat do silnych zabrudzeń (np. resztki kleju, cementu i inne). Obojętny chemicznie.	Usunąć duże zabrudzenia. Nałożyć białą, płynną, nierozcieńczoną pastę. Odczekać kilka minut, aż środek zacznie działać (nie dopuścić do wyschnięcia). Wytrzeć zabrudzenia miękką gąbką i zmyć wodą. Na końcu całkowicie wyczyścić za pomocą środka COSMO CL-360.110 oraz Gloss & Protector.	Jeśli niezbędne

Produkty do pielęgnacji nie są agresywne oraz toksyczne.
Produkty do zakupienia w Aluhaus/Oknoplast.

rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych. Zabrudzenia pozostałościami kleju, gumy silikonowej, taśm samoprzylepnych, należy usunąć w ten sam sposób.

10. Maksymalny czas oddziaływania środka czyszczącego nie może przekraczać jednej godziny. Jeżeli jest to proces konieczny, mycie można powtórzyć po 24 godzinach.

11. Zabrania się stosowania soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu profili.

12. Systematyczne prewencyjne mycie zapobiega powstaniu intensywnych, bardzo trudnych do usunięcia zabrudzeń. Dla zewnętrznych zastosowań, gdzie wygląd i funkcje ochronne są niezmiennie ważne, zaleca się cotygodniowe czyszczenie. W tym przypadku możliwe jest używanie do czyszczenia wody i irchy (zamszu), następnie wycierać od góry do dołu elementy miękką, suchą ścierką z mikrofibry.

13. Ramy okienne, parapety, fasady należy czyścić regularnie. Częstotliwość czyszczenia jest uzależniona od agresywności środowiska i rodzaju konstrukcji fasady.

14. Nie jest zalecane stosowanie do czyszczenia twardej wody, ponieważ jej mineralne zawartości mogą powodować przebarwienia powłoki i prowadzić do powstawania trwałych uszkodzeń.

15. Nie należy czyścić pomalowanych elementów, jeśli powierzchnia jest gorąca z powodu bezpośredniego działania promieni słonecznych.

16. Po każdym myciu, powierzchnia musi zostać natychmiast sptukana zimną wodą.

17. Uszczelki należy przecierać smarem silikonowym lub wazeliną techniczną przynajmniej raz w roku.

Częstotliwość czyszczenia (wymaganie minimalne):

Zgodnie z ogólną zasadą, pomalowane powierzchnie, użytkowane w normalnym środowisku powinny być czyszczone co najmniej raz na rok.

W obszarach zwiększonego zanieczyszczenia, szczególnie przybrzeżnych lub przemysłowych należy zwiększyć częstotliwość czyszczenia.

Normalne środowisko – czyścić co 12 miesięcy

Obszary nadmorskie i/lub środowisko przemysłowe – czyścić co 3 miesiące

Pływalnie i baseny rekreacyjne – czyścić co 3 miesiące

W razie konieczności skorzystania z gwarancji przez Kupującego, OKNOPLAST wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego wykonanie konserwacji, zgodnie wytycznymi opisanymi powyżej. OKNOPLAST wymaga prowadzenia historii konserwacji wraz z archiwizacją zleceń usług czyszczenia i faktur potwierdzających wykonanie usługi.

Źródło: Qualicoat – Zalecenia pielęgnacji aluminium chronionego powłoką malarską

Czyszczenie i konserwacja stali nierdzewnej:

Stal nierdzewna pokryta jest cienką warstwą tlenków chromu na powierzchni (powstaje w obecności tlenu), której zawdzięcza swoją odporność korozyjną. W celu zapewnienia ochrony korozyjnej, powierzchnia stali nierdzewnej podczas eksploatacji musi pozostawać czysta i posiadać dostęp do tlenu, który łącząc się chromem zawartym w stali tworzy na powierzchni ochronną, pasywną warstwę tlenków chromu.

Stal nierdzewna wymaga regularnego czyszczenia i konserwacji.

Najlepszą i najprostszą metodą czyszczenia jest użycie ciepłej wody z mydłem lub delikatnym detergentem. Po umyciu wszystkie wyczyszczone elementy należy wypłukać wodą i wytrzeć do sucha. Systematyczna konserwacja wyrobu powoduje usuwanie zanieczyszczeń, które pozostawione przez dłuższy czas mogą spowodować powstanie ognisk korozji lub odbarwienia.Do okresowej konserwacji produktów ze stali nierdzewnej (min. 2 razy w roku) należy użyć specjalistycznych ogólnie dostępnych środków na rynku.

UWAGA

Do czyszczenia wyrobów ze stali nierdzewnej nie należy używać środków, które w swoim składzie zawierają takie składniki jak: sól, chlor, kwasy oraz wybielacze. Nawet niewielka zawartość chloru w środkach używanych do czyszczenia może spowodować trwałe uszkodzenie powłoki tlenków chromu odpowiedzialnych za odporność korozyjną, co w efekcie doprowadzi do powstania korozji. Nie należy używać proszków lub innych środków o właściwościach trących, środków do czyszczenia srebra, druciaków i ostrych czyściw. Polerując nie należy wykonywać ruchów kolistych.

